

Heat Guard Connect – immer einen Schritt voraus

Dein Vorsprung im Service für Wärmepumpen



DEINE VORTEILE

Mit Heat Guard Connect

Frühzeitige Fehlererkennung:

Mit Heat Guard Connect erkennst du potenzielle Störungen, bevor es zum Ausfall kommt. Das bedeutet weniger Notfälle, planbare Einsätze und zufriedene Kunden.

Schnelle und gezielte Hilfe:

Du wirst automatisch von unserem System informiert, sobald Handlungsbedarf besteht. So kannst du sofort reagieren, ohne unnötige Umwege oder Verzögerungen.

Maximale Transparenz:

Alle relevanten Anlagendaten sind für dich jederzeit einsehbar. Du weißt genau, was passiert, und kannst deine Serviceeinsätze optimal vorbereiten.

Datensicherheit und Vertrauen:

Die Daten deiner Kunden sind geschützt und werden ausschließlich zur Serviceoptimierung genutzt. Du bleibst der zentrale Ansprechpartner für maximale Vertraulichkeit.

Weniger Ausfälle, mehr Komfort:

Durch vorausschauende Wartung bleibt die Wärmepumpe deiner Kunden zuverlässig und effizient. Das stärkt die Kundenbindung und reduziert kostenintensive Notdienste.

Einfacher Einstieg und volle Kontrolle:

Heat Guard Connect steht bei der Installation einer modernen Wärmepumpe mit ISG Connect zur Verfügung. Über die tecalor Pro App behältst du jederzeit den Überblick und steuerst deine Prozesse effizient.

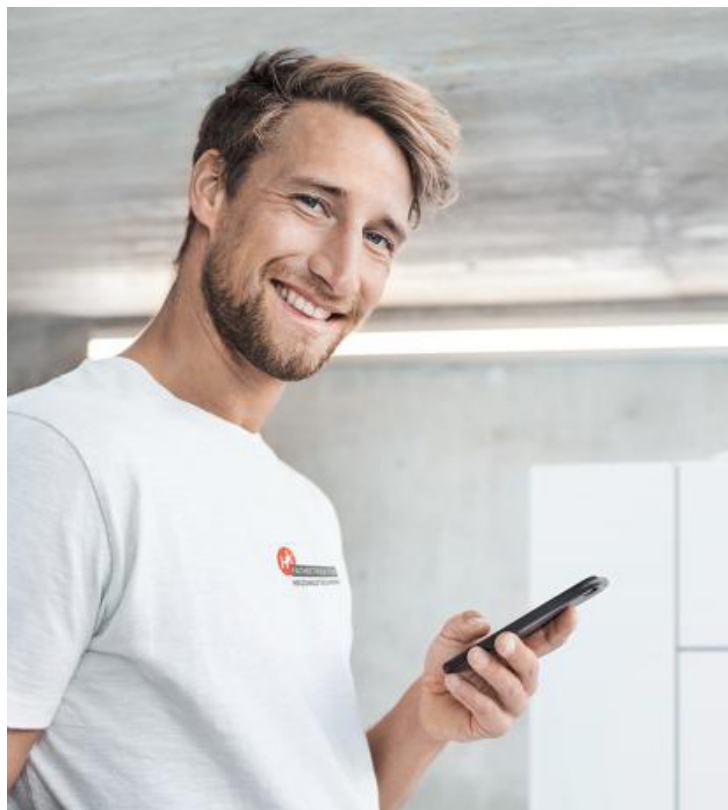


SO FUNKTIONIERT Heat Guard Connect.

Heat Guard Connect analysiert täglich die Wärmepumpen deiner Kunden in einer geschützten Cloud. Auffälligkeiten werden automatisch erkannt und zusammen mit allen relevanten Informationen direkt an dich weitergeleitet. So kannst du gezielt eingreifen, noch bevor ein Ausfall droht.

In nur wenigen Minuten bist du bereit, deinen Kunden einen modernen, zuverlässigen Service anzubieten. Dazu aktivierst du das ISG Connect der Anlage, registrierst die Wärmepumpe über unsere Geräteregistrierung und bestätigst den Fernzugriffsvertrag. Anschließend laufen Updates und Meldungen über die tecalor Pro App.

Und das Beste: Deine Kunden erhalten für jede Wärmepumpe 7 Jahre Garantie – so stellst du maximale Sicherheit und langfristige Zufriedenheit sicher.



Immer griffbereit: Mit der tecalor Pro App stellen wir alle hilfreichen Informationen und Kundenservices bereit. Nutze diesen digitalen Helfer von der Installation bis zur Beauftragung des Kundendienstes – egal, ob Registrierung, Wartung, Garantie-Check, Lüftungseinmessung oder Reparatur.

tecalor Pro App
hier herunterladen

