

**PARTNER
PROGRAMM**

tecalor

Partnerschaft und Zusammenarbeit auf Augenhöhe



**PARTNER
PROGRAMM**

tecalor

Du bist bereits tecalor Fachkunde – das freut uns sehr! Dann nutze jetzt die Chance, gemeinsam mit uns die nächste Stufe zu erklimmen: das tecalor Partnerprogramm. Profitiere von vielfältigen Angeboten, exklusiven Services und einem lebendigen Erfahrungsaustausch.

Wann dürfen wir dich im Team begrüßen?

Gemeinsamer Erfolg – Stufe für Stufe



tecalor Premium-Fachpartner Wärmepumpen-Service-Point

- Qualifizierter tecalor Stützpunktpartner in der Region
- Servicepartnervertrag für eigene Anlagen zur selbstständigen Reparatur (innerhalb der Garantiezeit)
- Kostenlose Ersteinlagerung von festgelegten Standard-Ersatzteilen
- Exklusive Kundendienst-Informationen
- Erstellung bzw. Optimierung eines Google-Unternehmensprofils



tecalor Premium-Fachpartner

- Eigenständige Vergabe einer Garantieverlängerung auf 5 Jahre
- Zugang zu Reparatur-Informationen
- Reparatur-Beratung durch spezialisierte Ansprechpartner
- Herausstellende Kennzeichnung in der Fachpartnersuche auf der tecalor Website
- Kontinuierliche Unterstützung bei Vermarktung und Service durch deinen Ansprechpartner von Außen- und Innendienst



tecalor Fachpartner

- Kostenloser Garantie-Check für drei installierte Wärmepumpen-Systeme (mit Kundendienst) zur Weiterentwicklung zum Premium-Fachpartner
- Aufnahme in die Fachpartnersuche auf der Website
- Punktevergütung je registrierte Anlage
- Kostenlose Fernparametrierung eigener Anlagen über ISG-Portal

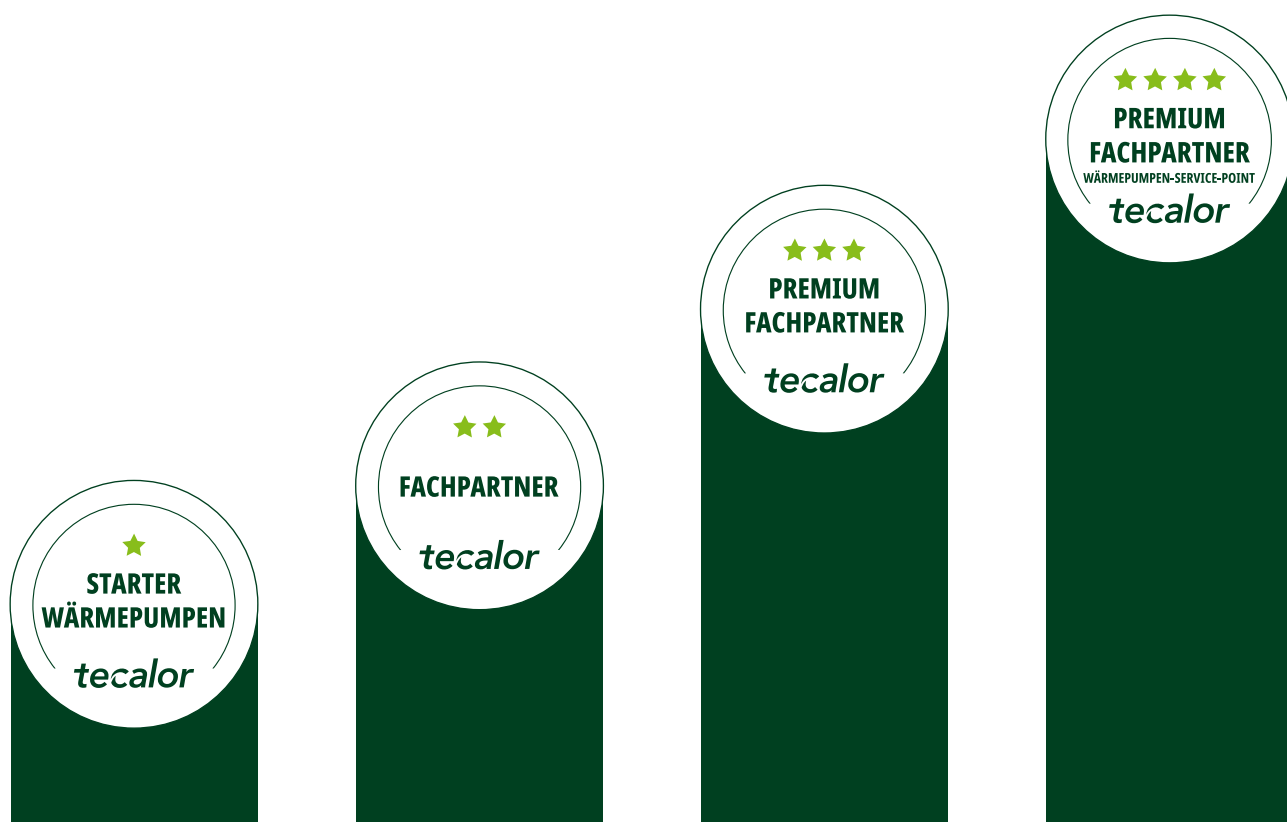


tecalor Starter Wärmepumpen

- Einmalige Inbetriebnahme-Unterstützung mit kostenlosem Garantie-Check und Einweisung
- Persönliche Konzepterstellung durch deinen tecalor Mitarbeiter für wiederkehrend anwendbare Wärmepumpen-Lösungen
- Vollumfängliche Unterlagen mit klaren Informationen zur Baustellenvorbereitung, Installation und Aktivierung

Die vier Stufen unseres Partnerprogramms

Entdecke, wie jede Partnerstufe neue Möglichkeiten eröffnet und auf den Erfolgen der vorherigen aufbaut. Wir gehen mit jeder Stufe unseres Partnerprogramms gezielt auf deine individuellen Bedürfnisse ein.



Deine Vorteile

- Permanente Unterstützung durch deine tecalor Ansprechpartner
- Vollumfängliche Unterlagen mit klaren Informationen
- Zugang zu hilfreichen Serviceleistungen (u. a. Geräteregistrierung, Selbstvornahme)
- Zugriff auf exklusive Tools und Apps
- Online-Shop für Produkte, Zubehör und Ersatzteile
- Direkt-Buchungen von Seminaren und Webinaren
- Hochwertige Vermarktungsmaterialien
- Fachpartner-Newsletter mit aktuellen Informationen zu Produkten und Services



VORTEIL	STARTER	FACHPARTNER	PREMIUM-FACHPARTNER	PREMIUM-FACHPARTNER WÄRMEPUMPEN-SERVICE-POINT
BERATUNG & PLANUNG				
Fachkunden-Login	•	•	•	•
Individuelle Bedarfsanalyse	•	(•)	(•)	(•)
Konzeptionserstellung mit wiederkehrend anwendbaren Wärmepumpen-Systemen	•	(•)	(•)	(•)
Vollumfängliche Unterlagen mit klaren Informationen zur Baustellenvorbereitung, Installation und Aktivierung für dein Wärmepumpen-Konzept (Systemhandbücher)	•	•	•	•
Zugriff auf die tecalor Toolbox	•	•	•	•
Kostenlose Planungsunterstützung mit tecalor Planungstools	•	•	•	•
Nutzung des tecalor Online-Shops	•	•	•	•
Bereitstellung von vorqualifizierten Endkunden-Leads	•	•	•	•
Praxisorientierte Schulungen (insbesondere Wärmepumpen-Führerschein)	(•)	•	•	•
Teilnahme am Punkteprogramm		•	•	•
Regionaler tecalor Stützpunkt				•
INSTALLATION				
Training zur Aktivierung	•			
Kostenlose Inbetriebnahme-Unterstützung	•			
Einweisung „Registrierung von Geräten“ via Toolbox und App	•	•	•	•
Wärmepumpen-Führerschein	(•)	•	•	•
Garantie				
• Kostenloser Garantie-Check für drei installierte Wärmepumpen-Systeme (mit tecalor Kundendienst) bei Weiterentwicklung zum Premium-Fachpartner		•		
• Eigenständige Vergabe einer Garantieverlängerung auf 5 Jahre			•	•
• Erweiterung auf 7-Jahres-Garantie bei Aufschaltung ISG			•	•
SERVICE				
Exklusive Urkunde		•	•	•
Aufnahme in die Fachpartnersuche auf der				
• tecalor Website		•		
• tecalor Website mit Kennzeichnung als „Premium-Fachpartner“			•	
• tecalor Website mit besonderer Kennzeichnung als „Premium-Fachpartner Wärmepumpen-Service-Point“				•
Kontinuierliche Unterstützung bei Vermarktung und Service			•	•
Zugang zur Toolbox-Beratungswelt für die direkte Endkundenberatung (Darstellung mit eigenem Branding)			•	•
Kostenlose Fernparametrierung eigener Anlagen		•	•	•
Reparatur-Unterstützung				
• Nutzung der Reparatur-Hotline		•	•	•
• Zugang zu Reparatur-Informationen (FAQ, Fehlercode-Übersicht)			•	•
• Zugang zur Reparatur-Beratung durch spezialisierte Ansprechpartner			•	•
Servicepartnervertrag zur selbstständigen Reparatur für eigene Anlagen				•
Kostenlose Ersteinlagerung von festgelegten Standard-Ersatzteilen				•
Bereitstellung der Kundendienstinformationen				•
Erstellung/Optimierung deines Google-Unternehmensprofils (Google-Business-Profile)				•

SERVICE-CENTER

VERTRIEB

Telefon: 05531 99068-95082

E-Mail: info@tecalor.de

TECHNISCHE BERATUNG, PLANUNG UND ANGEBOTSERSTELLUNG

Telefon: 05531 99068-95078

E-Mail: fachberatung-nord@tecalor.de

Telefon: 05531 99068-95083

E-Mail: fachberatung-sued@tecalor.de

ERSATZTEIL-VERKAUF

tecalor.de/ersatzteile

KUNDENDIENST

Telefon: 05531 99068-95084

E-Mail: kundendienst@tecalor.de

Rechtshinweis: Eine Fehlerfreiheit der in diesem Prospekt enthaltenen Informationen kann trotz sorgfältiger Zusammenstellung nicht garantiert werden. Aussagen über Ausstattung und Ausstattungsmerkmale sind unverbindlich. Die in diesem Prospekt beschriebenen Ausstattungsmerkmale gelten nicht als vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte. Einzelne Ausstattungsmerkmale können aufgrund ständiger Fortentwicklung unserer Produkte zwischenzeitlich verändert worden oder gar entfallen sein. Über die zurzeit gültigen Ausstattungsmerkmale informieren Sie sich bitte bei unserem Fachberater. Die bildlichen Darstellungen im Prospekt stellen nur Anwendungsbeispiele dar. Die Abbildungen enthalten auch Installationsteile, Zubehör und Sonderausstattungen, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.

tecalor GmbH

Lüchtringer Weg 3 — 37603 Holzminden

Tel.: 05531 99068-95082

info@tecalor.de — tecalor.de

USt-IdNr. DE813419520 — HRB 110814

The logo for tecalor, featuring the word "tecalor" in a bold, dark green, sans-serif font. The 't' is lowercase and the 'e' is lowercase, while 'c', 'a', 'l', 'o', 'r' are uppercase.